

陳志華 | 人工智能下的職場被重新定位

編輯：方靜薰 真編：韓進珞

AI播報 

2026-09-28 17:58



香港傳統「讀書、入大公司、做白領」的生涯規劃與安全感，正遭市場重新定價。

文：陳志華

香港傳統「讀書、入大公司、做白領」的生涯規劃與安全感，正遭市場重新定價。隨着AI普及與經濟下行，適合大學畢業生的全職空缺及初階職位斷崖式下跌。有應屆畢業生寄出約200份履歷，可能僅獲2次面試。據勞工及福利局局長孫玉菡於2026年5月13日在立法會答覆議員質詢時表示，適合大學畢業生的全職職位空缺由2022年約8萬個跌至2025年約3.1萬個；行政初階職位跌近9成，資訊科技與編程初階職位跌近8成。官方指出，AI等自動化技術已開始影響本地高等教育畢業生就業市場的初階職位需求。**在經濟下行、高租金、高人手成本及客戶壓價下，企業傾向以熟手員工搭配AI工具，取代2至3名新人的產出，令新人摸索、犯錯與學習的基層崗位嚴重壓縮，長遠導致經驗梯隊斷層。**

中層白領亦難倖免。以往靠熟悉流程、撰寫文件、開會、整理資料與製作報告等資訊處理能力立足，但當AI高效完成這些工作，此類技能市場價格便下跌，中層員工必須證明自己具備判斷「何事值得做」的決策能力。IMF估算，全球約4成工作受AI影響，先進經濟體更接近6成。中層白領通常35至40歲，背負房貸、子女與父母照顧責任，在香港高生活成本下，轉行意味減薪、降職及生活重排。媒體報道某大銀行在IT、企業傳訊、後勤支援及企業策略等部門縮減人手，部分部門削減1成至5成，反映企業已非「做久就能晉升」的階梯，而是隨時合併、外判、自動化與重新組建的平台。

不少人視保安、外賣、倉務、地盤、物管或維修為退路，但藍領同樣面對挑戰。外賣配送、倉務散工等零工平台門檻低、可即時變現，但大量人口湧入後，單價、工時、競爭及平台規則均惡化。補充勞工優化計劃容許僱主在本地招聘困難時輸入技術員級別或以下勞工，合約不超過24個月，外勞工資不得低於本地相約職位中位數，基層崗位處於人手短缺、本地保障、工資與企業成本的拉扯。大排班系統、監控鏡頭、自動結帳、送貨機械人及倉庫自動化亦改變藍領工作；地盤等重體力勞動更有身體成本，20歲、35歲與45歲轉行截然不同。

面對規則重塑，安全感的關鍵在於不易被平價替代的4項能力。**判斷力方面，AI可生成初稿與整理資料，但人類需判斷資料可靠性、結論是否倉促、法律風險，以及客戶在答案背後尋求的安全感。人際信任方面，客戶、住戶、病人、老闆及學生的信任，須透過真實互動累積，AI無法生成。現場解難方面，地盤突發、屋苑投訴、物流延誤及跨部門矛盾等灰色地帶，需即時判斷、安撫、協調與負責。AI協作方面，與其和AI競爭速度，不如利用AI放大自身產出，避免被取代。**學歷、白領身份、10年經驗、大公司光環，甚至藍領退路，均已不再是當然保證；未來世代需要的，是可以不斷轉身、持續創造價值的能力。

作者為香港證券及期貨專業總會會長

本文為作者觀點，不代表本媒體立場

圖：IC photo

#陳志華 #香港 #學歷 #白領 #藍領 #生涯規劃 #市場 #AI
#經濟下行

精選文章



馮煒光 | 香港具繫留氣球的
創意思維嗎？



陳博智 | 從五年規劃看流動
漁民的灣區新角色



林偉江 | 公務員改革須兼顧
士氣與權益



盧文端 | 習主席訪美 彰顯引
領世界和平發展大國擔當...



解局 | 中美八點成果共識充
實「建設性戰略穩定」新...