

陳志華 | 又要請劉德華宣傳待客之道

編輯：周瑞瑜 責編：韓進瑤

AI播報

2026-06-23 11:43



香港飲食業直接影響旅客對香港的觀感。

文：陳志華

待客之道？落荒而逃！

又要請劉德華先生宣傳待客之道。當年那一句「今時今日咁嘅服務態度唔夠嚟」，說到街知巷聞，彷彿成了香港旅遊業的金漆招牌。可惜，廿多年過去，這塊招牌似乎锈跡斑斑，特別是在飲食業，更似是一齣荒誕劇的開場白。筆者日前於晚上9時正，抵達西九龍高鐵站，作為遊客抵港的第一站，理應燈火通明、笑面迎人，讓舟車勞頓的旅客感受到香港的熱情與效率。然而，現實是大部分餐廳已經落閘收檔，眼前只有漆黑一片的食肆櫥窗。寥寥數間仍在營業的食肆，亦是一副「聞人勿近」的嘴臉。就在這片慘淡之中，一間曾獲獎的主題餐廳仍然亮着燈，我們一行三人，包括兩位副會長，抱着最後一絲希望推門而入，卻沒想到，推開的是一場鬧劇的大門。

九點鐘的最後通牒

坐低還未暖好攞，侍應便如機械人般走過來，目無表情地拋下一句：「今晚9點最後落單。」我看了看手錶，沒錯，差不多就到晚上9時。高鐵站內的最後一班列車還未到站，拖着行李、飢腸轆轆的旅客仍在月台與大堂之間流連，但這間位於交通樞紐的餐廳，已經急不及待要關門般。我與兩位副會長面面相覷，心中不禁反問：難道香港的飲食業，已經連接待最後一批客人的耐性都失去了嗎？我們勉強點了幾碟食物，心想，既然是獲獎級數，至少食物會有水準吧？可惜，接下來的經歷告訴我，食物味道已經不再重要，因為你根本不會有時間品嚐。

12分鐘內的5次驅趕

落單後該店非常「高效」，相信快過杯麵的3分鐘，所有點心已經送到。但是，「催魂令」立即開始。第一位侍應走過來：「埋咗單先唔該。」我們說還未吃完，他聳聳肩離去。不到3分鐘，第2位出現：「最後 call，仲有冇嘢加？」我們搖頭。再過2分鐘，第3位更直接：「可以用信用卡埋單」。第4次，一位疑似經理的人走過來，連「唔該」都省了，只說了兩個字：「埋單。」此時，筷子上的食物還未送到嘴邊。最離譜的是，一位男員工竟然對往空氣大聲以粗口咆哮。髒話聲在冷清的餐廳內迴盪，連隔離枱兩位剛從內地到港不懂廣東話的旅客也聽得一清二楚，他們露出難以置信的表情，彷彿在問：「這就是劉德華說的待客之道？」

未食完就收碗碟 趕客如趕狗

精選文章



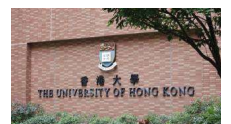
梁文廣 | 果斷立法高效動員
房屋問題多維破局



寰宇前瞻 | 檢討香港上網電
價計劃：從能源產邁向...



盧志傑 | 從折讓到全球領
跑：南韓股市改革路徑



梁文興 | 構建教育樞紐 接
軌新興產業



解局 | 香港首份五年規劃將
填補中長期發展規劃空白

食物被催，服務被辱，但最令人心寒的，是那種連基本尊重都欠奉的「收碟藝術」。第三碟食物還未吃畢，一隻手已經從你右肩伸過來，二話不說就將盛器抽走。碟上剩下的食物，連同幾滴醬油，在半空中搖晃了一下，最終跌落在枱布上。侍應沒有道歉，甚至沒有停下腳步，只是冷冷地說：「唔好意思，要收嘢。」這不是服務，這是示威。一種赤裸裸的「你阻住我收工」的肢體語言。由落單一刻開始，到最後一粒點心被強行收走，再到信用卡過數、打印收據、我們三人狼狽地起身離座，整個過程，不多不少，僅僅15分鐘。15分鐘，連一集處境劇都未看完，我們已經被「完成」了一餐晚飯。

香港飲食業的未來

走出餐廳，高鐵站內的最後一批旅客正拖着疲憊的身軀，茫然地尋找任何仍然開放的食肆。他們不知道，這座城市曾經以美食天堂自居，曾經有通宵營業的茶餐廳，曾經有侍應會笑着問你「食啲咩」。今天，連西九龍高鐵站這樣的門面位置，連一間獲獎的餐廳都可以在晚上9時正以粗口和收碟來「歡送」客人，我們還能對香港飲食業抱有什麼期望？劉德華的廣告播了二十多年，但前線員工的服務心態，卻倒退了不止二十年。老闆們只懂得削減成本、壓縮工時、追求翻枱率，卻忘記了飲食業的根本，讓客人有尊嚴地食一餐飯。當遊客抵港第一站就被粗口問候、被15分鐘趕走，你叫他們如何說服自己再來第二次？香港飲食業，不是正在衰落，而是已經衰落到一個連自己都唔敢相信的地步。無得救？除非，由今晚9時，由這間獲獎的餐廳開始，從頭學識什麼叫做「待客之道」。

作者為香港證券及期貨專業總會會長

本文為作者觀點，不代表本媒體立場

圖：中通社

#陳志華

#劉德華

#香港飲食業

#待客之道

#西九龍高鐵站

#服務質素



評論



寫下您的評論...

評論

編輯推薦



梁文廣 | 食環署街市擬「管辦分離」 釐清權責增管理效率

講事堂 | 4天前



寰宇前瞻 | 首個五年規劃公眾諮詢啟動：從政策諮詢到規範性規劃的制度實踐

講事堂 | 5天前



劉兆佳 | 夏寶龍主任旋風式來港調研的意義

講事堂 | 5天前



李家駒 | 五年規劃顯政策決心 文化產業迎契機

講事堂 | 5天前



韓成科 | 引領破局謀劃遠景 支持香港更好對接「十五五」規劃

講事堂 | 5天前



黃永威 | 把握國家發展機遇 突破瓶頸共築新篇章

講事堂 | 2026.06.17