

首頁 / 評論 / 議事堂

# 陳志華 | 「預製菜」流行對消費者權益與餐飲業的雙重挑戰

編輯：子涵 責編：韓進珞



政府和行業協會需要加強對「預製菜」行業的監管。

文：陳志華

近幾年來，相信不少市民到香港和內地餐廳進餐時，都會感覺到部分餐廳由點菜到上枱的時間，快到不得了，原來這有機會是「預製菜」的菜色。通關後，在網上討論區不難發現，不少網民批評「預製菜」。近期筆者和一位理事在上海某商場進餐時，便「有幸」嚐到「預製菜」，感到口感乏味。筆者認為使用「預製菜」的餐廳是活該，有如欺騙消費者，消費者應以實際行動作出回應。

「預製菜」的使用在現代餐飲業中日益普遍，特別是在疫情期間，「預製菜」憑藉其便利性和高效性，迅速進入千家萬戶和各類餐飲場所。然而，這一趨勢也引發了消費者權益的廣泛討論，尤其是在食物質量、消費者知情權和法律監管等方面。本文將從批評的角度分析「預製菜」對餐廳、消費者和法律的影響，並探討內地和香港在這一領域的法律框架及其挑戰，並希望餐廳反省是否繼續使用「預製菜」。

## 「預製菜」的興起與社會爭議

「預製菜」作為一種現代食品加工方式，起源於20世紀中期的歐美國家，並在冷鏈技術和物流網絡的支持下逐漸進入內地市場。根據內地連鎖經營協會的數據，截至2022年底，全國有超過7.2萬家預製菜企業，顯示出這一行業的高速增長。疫情期間，「預製菜」更是憑藉其便捷性和長保質期，成為各類餐廳和家庭的首選。

然而，「預製菜」的流行也帶來了諸多爭議。**批評者指出，「預製菜」在保質期、防腐劑使用以及口感方面存在諸多問題。由於「預製菜」常需經過多次加工和冷凍，導致其新鮮度和營養價值下降。此外，為延長保質期，一些產品可能含有過量的防腐劑和添加劑，對消費者健康構成潛在威脅。這些問題不僅引發了消費者對食品安全的擔憂，也引起了對「預製菜」產業監管不足的批評。**

## 餐廳使用「預製菜」的影響

餐廳使用「預製菜」可以顯著降低成本，提高出餐速度，這對於提高經營效率和應對繁忙時段的需求有明顯的優勢。然而，這種做法也可能對餐廳的信譽造成負面影響。許多消費者在外出就餐時期望能享受到新鮮烹調的菜餚，如果餐廳未告知顧客使用的是「預製菜」，可能被視為對消費者的欺詐行為。這不僅影響消費者的就餐體驗，還可能損害餐廳的聲譽，導致顧客流失。

## 消費者權益與法律保障

在內地，消費者的知情權受到《消費者權益保護法》的保護。該法律賦予消費者了解商品或服務真實情況的權利。若餐廳在菜單上標註的烹飪方式與實際不符，消費者有權要求退款或索取賠償。根據該法，經營者若存在欺詐行為，需賠償消費者損失的三倍。這一法律框架為消費者提供了基本的權益保障。

香港的相關法律，如《食物安全條例》，亦要求餐廳確保食物的安全性和準確性。雖然目前並無專門針對「預製菜」的法律，但餐廳仍需遵循食品安全及衛生標準，並誠實告知消費者食材的預製化情況。

### 「預製菜」的法律挑戰

「預製菜」的普及對現有的法律監管體系提出了新的挑戰。目前，內地和香港均缺乏針對「預製菜」的專門法律規範。這一情況導致在實際操作中，餐廳和食品生產商在「預製菜」的使用上存在一定的模糊地帶。為了填補這一法律空白，相關部門需要制定更具體的規範和標準，以確保「預製菜」的安全性和透明度。

此外，「預製菜」行業的快速發展也要求加強對其供應鏈的監管。從生產、加工到最終消費的每一個環節，均需要建立嚴格的監控和檢測體系，以保障食品的質量和安全。

### 「預製菜」的未來與監管

「預製菜」作為一種新興的食品模式，未來可能會持續增長。為應對其潛在風險，政府和行業協會需要加強監管，制定相關標準，以確保產品的安全和品質。同時，餐廳應該在使用「預製菜」的情況下，主動告知消費者，尊重消費者的知情權，並採取措施提升「預製菜」的營養價值和口感。

「預製菜」的使用在餐飲行業中已成為一種趨勢，但其帶來的質量問題和消費者知情權的爭議不容忽視。餐廳在使用「預製菜」時，應該以透明誠信的方式經營，確保消費者的權益不受侵害。如果以傳統炮製食材，相信消費者的眼睛是雪亮，亦有助把業務帶旺。政府和相關機構也應加強監管，為消費者提供更安全和健康的食品選擇。只有這樣，「預製菜」才能在滿足現代生活需求的同時，贏得消費者的信任。

### 作者為香港證券及期貨專業總會會長

本文為作者觀點，不代表本媒體立場

圖：星島



### 評論



寫下您的評論...

評論

### 精選文章



馮煥光 | 澳門穩定發展的關鍵



顧長風 | 解決財赤絕非「二元對立」



來論 | 從默克爾回顧看俄烏風雲



梁文闖 | 「一簽多行」政策重啟 港旅業須服務先行



解局 | 美國升級出口管制倒逼中國加速半導體發展

## 編輯推薦



樓家強 | 加強《憲法》教育 堅固大眾對國家民族的認同感

**議事堂** | 4天前



來論 | 尹錫悅「戒嚴」鬧劇的兩大原因

**議事堂** | 4天前



劉淑怡 | 強積金成投資新動力？

**議事堂** | 4天前



崔劍 | 學習《憲法》助新一代正確理解「一國兩制」

**議事堂** | 4天前



姚柏良 | 「一簽多行」應與「無處不旅遊」深度結合

議事堂 | 4天前



鄧飛 | 學習《憲法》就是學習當代中國國情

議事堂 | 5天前

橙TV	資訊	評論	財經	文化	生活	親SON教	美人計
專訪	港聞	議事堂	財經專欄	文化本事	發繁夢	名人專訪	煲劇誌
視頻專題	國際	有話直說	產經	書人畫事	Mycookey	教養妙法	天下無雙 李專
動畫圖解	兩岸	圍爐	地產	專欄作家	診所橙事	好書推薦	靈氣碧仁
	區間	投投是道	搵錢呢啲嘢	樓上戲院	慢慢活	升學導航	亞熱帶中年

**公仔紙**

文地貓

腔叔

YO! s 生活漫畫式

老少女改運大法

**HK Eye**

THE REASON I...

STAND UP

STAR TALK

MISSION TO HK

[關於我們](#) [招聘信息](#) [聯絡我們](#) [版權聲明](#) [廣告服務](#) [友情鏈接](#)