

李世聰 | 如何減低「釣魚」帶來的損失

編輯：周瑞瑜 責編：韓進珞

2025-10-12 09:29



騙徒看準互聯網券商客戶基數大而冒充券商名字去「釣魚」。

文：李世聰

筆者一位朋友「A君」早前告訴我她被「釣魚入侵」的遭遇：

某天A君早上起來看手機，收到一個她平常使用的券商發送的手機 SMS，內容大概是說她賬戶的 W-8BEN（美國預扣稅及申報實益擁有人之外籍身份證明）到了期，附帶一個連結，說需要登入賬戶更新信息，才能繼續美股交易。

也許是A君剛起來未睡醒未有懷疑那個 SMS，就按下連結，透過瀏覽器登入她的賬戶，輸入資料。過了一會，A君就收到券商系統的通知，顯示她賬戶裏有交易 --- A君馬上心知不妙，因為她都沒有做過任何買賣。

A君馬上致電她的券商，要求盡快凍結賬戶；亦可能是互聯網券商關係，客戶熱線較繁忙等了好一會才能聯繫上真人，接聽的說要再等相關同事回覆確認才能操作；A君的男朋友是個對證券市場操作有認識，當得知A君遭到釣魚入侵後，便馬上與A君直接前往該券商辦公室，希望減省隔着溝通的麻煩，當面解決。

A君跟筆者表示賬戶被入侵後，賬戶部分股票被出售，現金和購買力被用作以高價買入了沒成交的期權和股票；雖然沒有實證，但按道理推斷這個手法很有可能是黑客團體同時操作賣方的賬戶，透過交易將A君作為買方買入一些遠高於實際的垃圾，然後從賣方裡提款走人。所以A君和男友要求券商能馬上聯繫交易所客戶賬戶被入侵，並通知賣方的券商表示，有可疑交易，提出撤銷相關期權交易。

很可惜A君與男朋友到券商辦公室後的經歷並不愉快，他們主觀覺得券商在處理這事情上非常慢節拍，凍結戶口不是及時，提出要跟券商的負責人員直接對話，要求券商代為通知交易所，也表示願意支付交易所的行政費用，但感覺券商態度依舊慢活，以需要內部溝通為理由而拖時間，而最終獲得的結果是（1）過了交易所可以撤銷交易的時間；（2）券商要求A君當天把賬戶因為黑客做的交易結欠的部分存入現金，不然系統會計算利息；及（3）券商給A君一些佣金優惠券作為安慰補償。

雖然A君和其男友無奈，但他們也是明白中上釣魚陷阱是自己的大意和責任，最多只能怪券商在協助客戶上不夠友好，所以只能啞吃黃蓮，跟筆者吐一下苦水。

筆者始終不是事件的當時人，A君實際的情況和事件發生的時間序等是否完全如她所說我也沒有辦法去查證，但筆者希望透過這故事作多角度思考：

如何減少類似的釣魚攻擊？

騙徒看準互聯網券商客戶基數大冒充券商名字去釣魚，作為券商除了發下電郵提示客戶其實沒有什麼可做；不上釣還是要靠客戶（市民）自己提高警覺和使用習慣，例如只透過金融機構的官方 APP 而不要透過瀏覽器去使用金融服務。筆者不太確定現在學校（大中小學）是否有相關的常識教育，其實現今世代大家生活已經離不開互聯網和行動裝置，對互聯網的風險教育，其實應該等同交通安全知識一樣，紅燈不過馬路，沒交通燈要看清安全島。

精選文章



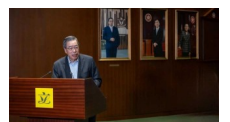
梁文廣 | 簡約公屋揭施工疏漏 政府監察機制展現「...



解局 | 香港助內地企業「出海」 幫人又幫己



林哲玄 | 醫療改革加速推進的關鍵



崔劍 | 高質議會促治興，「梁主席」放心交棒



博梁 | 盛事經濟顯成效 零售升溫引領復蘇

被入侵賬戶應該怎麼做？

一旦懷疑賬戶被入侵，除非該服務單位可以簡單透過賬戶於網上更改個人資料和聯繫方式，不然應該盡快重設密碼，盡快將賬戶的控制權拿回來。當然，服務單位也應該考慮提供更友善的真人服務，例如只要核實簡單資料後即按事主要求馬上凍結賬戶減少進一步損失或被盜用進行不法行為。

金融機構可以做什麼協助事主？

其實筆者覺得故事的A君反應已經算快，快察覺問題，見電話聯繫效果差又馬上去券商辦公室尋求更直接的解決方法。**筆者不是在A君的券商內工作，不知道友商的實際是否有勤勉盡責，還是一切都是A君個人主觀感覺，不想評論誰有理；但筆者在想有沒有機制可以減輕傷害？例如說：就算交易所基於市場公平交易原則而不能撤銷回交易紀錄，可否有其他機制，例如當日買方經紀券商會報交易所後，交易所可以找出賣方經紀券商向賣方確認客戶身份和交易是否有可疑，繼而請賣方在交收日前先凍結客戶的賬戶和資金，有一兩天的時間去調查或調停雙方，或通知證監會作進一步處理等；就算沒辦法免除A君的損失，也至少不讓黑客的那一方繼續犯案或光明正大提款走人。**

作者為香港證券及期貨專業總會副會長

本文為作者觀點，不代表本媒體立場

圖：視覺中國



#釣魚

#證券交易

#金融詐騙

#李世聰

#釣魚攻擊

#香港證券及期貨專業總會

#賬戶安全

#互聯網券商

#網絡安全教育



評論



寫下您的評論...

評論

編輯推薦



聚焦灣區 | 國家支持堅定不移，香港發展如旭日初升

議事堂 | 3天前



來論 | 實幹為民實績為證，「橡皮圖章」說可休矣

議事堂 | 3天前



陳志華 | 拆牆鬆綁，激活中小券商！

議事堂 | 3天前

